

УТВЕРЖДАЮ

Директор государственного
бюджетного учреждения
социального обслуживания

Краснодарского края

Чамлыкский

психоневрологический интернат»

А.А. Ансимова

2017г



План мероприятий по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Чамлыкский психоневрологический интернат» на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятий
1.	Поддержка в актуальном состоянии информации об Учреждении и о его деятельности на официальном интернет-сайте в информационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), портале «Реестр поставщиков социальных услуг» в соответствии со ст.13 ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 «Об основах социального обслуживания граждан в	Постоянно	Документовед Ярчук Инженер Чебогарева	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайта актуальной информацией, не препятствующей реализации их законных прав в сфере социального обслуживания.	Отсутствие сведений (жалоб, замечаний) от пользователей интернет-сайта о наличии на сайте неактуальной информации; отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта

	Российской Федерации»						Наличие выполненных рекомендаций
2.	Организация внутреннего контроля деятельности учреждения	Ежеквартально	Директор, руководители структурных подразделений	Повышение качества оказания услуг в соответствии с требованиями, установленными по результатам внутреннего контроля			
3.	Проведение общего собрания работников Учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме обращения по телефону	До 01.02.2017 года	Директор, руководители структурных подразделений	Соблюдение работниками Учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения			Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников Учреждения
4.	Проведение специальной оценки условий труда в учреждении	По мере необходимости	Инженер по охране труда Е. А. Чеботарева	Осуществление контроля за состоянием условий труда на рабочем месте			Отсутствие предписаний со стороны надзорных органов, наличие документов, подтверждающих проведение специальной оценки условий труда
5.	Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг и их родственниками о перечне и порядке предоставления социальных услуг, о работе учреждения	Постоянно	Документовед Ярчук Е.В.	Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о работе учреждения и оказываемых услуг			Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации при личном обращении, по телефону,

				на официальном сайте учреждения
6.	Осуществление контроля за благоустройством, содержанием помещений и территории учреждения	Постоянно	Заместитель директора по общим вопросам М.Н. Мезинов	Повышение качества и комфорта проживания получателей социальных услуг: обустройство и озеленение прилегающей территории, проведение капитального ремонта в местах проживания получателей социальных услуг, размещение комфортных зон отдыха, приобретение инвентаря для досуга и спорта, контроль за санитарным содержанием помещений
7.	Осуществление систематического контроля за хранением личных вещей получателей социальных услуг	Постоянно	Сестра-хозяйка Е.П. Еремеева	Удовлетворенность получателей социальных услуг сохранностью личных вещей
8.	Ремонт и адаптация жилых	По мере необходимости	Заместитель директора	Удовлетворенность

корпусов учреждения	по общим вопросам М.Н. Мезинов	комфортности и доступности получения социальных услуг	получателей социальных услуг комфортными условиями проживания
9. Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	Специалист отдела кадров И.Н. Федяева	Соответствие работников современным квалификационным требованиям	Квалификация персонала (базовое образование); сформированная база сотрудников по уровню образования; наличие плана повышения квалификации
10. Проведение культурно-массовых мероприятий	Библиотекарь Кириленко, Культурный организатор С.А. Котелевская	С.В.	
11. Проведение внутреннего контроля за качеством предоставляемых услуг учреждения	Рабочие группы по внутреннему контролю качества системы предоставляемых услуг	Соответствие жилых помещений установленным санитарно-эпидемиологическим нормам	Удовлетворенность условиями предоставляемых услуг в учреждении
12. Проведение мониторинга выполнения показателей «дорожной карты»	Директор интерната А.А. Ансимова	Обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности Учреждения	Выполнение показателей дорожной карты
13. Дооснащение техническими средствами ухода учреждения или иными средствами реабилитации и ухода	Заместитель директора по общим вопросам М.Н. Мезинов	Получение социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами реабилитации	Удовлетворенность условиями предоставления социальных услуг

14.	Инструктаж по пожарной безопасности	В течении года	Заместитель по безопасности пожарной А.В. Савченко	Обеспечение комплексной безопасности клиентов	Комплексная безопасность получателей социальных услуг
15.	Инструктаж по пожарной безопасности	В течении года	Инженер по охране труда Е. А, Чеботарева	Обеспечение охраны труда сотрудников	Охрана сотрудников труда
16.	Разработка плана по повышению качества работы учреждения на 2018 год	Декабрь 2017 г.	Документовед Е.В. Ярчук	Утверждение плана работы учреждения на 2017 год	Наличие плана работы учреждения на 2017 год