

Благодаря этому рейтингу получатели социальных услуг имеют возможность самостоятельно выбрать организацию социального обслуживания, в которой хотели бы получить необходимые им услуги!



352547, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ,
Лабинский район, ст. Чамлыкская
ул. Степная, 2, ТЕЛ. (86169) 6-22-32,
е-mail: pnl_chamlik@msrsp.krasnodar.ru,
<http://www.chamlyk-pnl.ru>

**Государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания Краснодарского
края «Чамлыкский психоневрологический
интернат»**

**НЕЗАВИСИМАЯ
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**



ст. Чамлыкская
2019

Независимая оценка качества оказания социальных услуг – одна из форм общественного контроля, направленная на предоставление полной и достоверной информации о качестве оказания услуг организацией социального обслуживания.

В Краснодарском крае независимую оценку всех организаций социального обслуживания осуществляет общественный совет. Формированием общественных советов занимаются общественные палаты (392 – ФЗ), общественный совет руковод-



ствуется следующими документами:

✓ Приказ Минтруда РФ от 17 ноября 2014 года № **886н** «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике»;

✓ Приказ Минтруда РФ № 675н от 30 октября 2018 г «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

✓ приказ Минтруда России от 23 мая 2018 года № **317н** «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

30 июня 2014 года № **425н** «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания».



слу-

живания».

В рамках независимой оценки качества организации социального обслуживания оцениваются по таким основным критериям как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций;
- удовлетворенность качеством оказания услуг

- благоустройство пришей территории и внутренних помещений
- внедрение в работу новых технологий социального обслуживания;
- взаимодействие со сред-

массовой информации и др.

По результатам независимой оценки качества формируется рейтинг организаций социального обслуживания, который обязательном порядке размещается:

✓ на сайте Министерства социального развития Краснодарского края - www.szni.kuban.ru (в разделе *«Общая оценка качества»* - «*Общественный совет*»);

✓ на официальном сайте размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru.

